

## POLITICA INTEGRATA

### QUALITA'-AMBIENTE-SICUREZZA-RESPONSABILITA' SOCIALE

La **Agrosistemi srl** è un'Azienda specializzata nell'erogazione di servizi di consulenza alle Imprese, nei settori di Qualità, Ambiente, Sicurezza, Prodotto e Responsabilità Sociale.

Suo obiettivo è assicurare competenza, continuità, diligenza, qualità e livello adeguato delle proprie prestazioni nel rispetto dell'etica professionale e nell'ottica di garantire nel tempo il miglioramento della Soddisfazione del Cliente.

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza-Responsabilità Sociale è uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza: un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di prevenzione e di coinvolgimento del personale aziendale.

A tal proposito, l'Azienda si impegna a:

- garantire un Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015
- garantire al personale un addestramento periodico e documentato sui temi legati alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- adottare strumenti di comunicazione interna ed esterna finalizzati a rendere noti alle parti interessate i dati relativi alle performance aziendali rispetto ai requisiti della norma SA8000
- consentire al personale di effettuare l'elezione di un rappresentante dei lavoratori per la responsabilità sociale
- comunicare al personale la possibilità, da parte di ciascuno di loro, di presentare un reclamo al responsabile per la responsabilità sociale o in maniera anonima tramite una cassetta dei reclami predisposta negli uffici aziendali
- erogare una retribuzione corrispondente a quanto previsto dal CCNL di riferimento
- garantire il mantenimento e miglioramento degli standard qualitativi delle prestazioni professionali offerte, attraverso un controllo costante in tutte le fasi di realizzazione delle stesse e nel rispetto delle normative vigenti
- fornire al Personale/Collaboratori la formazione necessaria a consentire di svolgere con consapevolezza i compiti loro affidati e di migliorarne le prestazioni
- vigilare affinché i collaboratori siano a conoscenza e rispettino gli obblighi del segreto e della riservatezza professionale, che anch'essi sono tenuti ad osservare
- prestare sempre maggiore attenzione alle esigenze del Cliente assicurando assistenza continua, professionalità e tempestività nella risoluzione di ogni problematica, al fine di garantirne la piena soddisfazione rispetto alle prestazioni richieste
- assicurare equità nella determinazione dei compensi come garanzia della qualità della prestazione e del decoro professionale
- assicurarsi, qualora nell'esercizio della professione si avvalga della collaborazione di altri colleghi e/o professionisti, della capacità di questi ultimi di garantire qualità, affidabilità, competenza, responsabilità
- garantire un impiego efficiente dei materiali e delle risorse naturali, con particolare attenzione verso quella energetica
- gestire la raccolta differenziata dei rifiuti ed adempiere alla normativa cogente in materia ambientale
- valutare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e adottare le misure necessarie per la riduzione degli stessi
- cercare di consolidare un ambiente nel quale i dipendenti siano messi nelle migliori condizioni per svolgere il proprio lavoro favorendo un clima aziendale sereno, accogliente e stimolante, nel quale tutti possano dare il loro contributo per il miglioramento dell'Azienda
- migliorare la comunicazione interna, per cercare di abbattere eventuali condizioni di paura e soggezione che portano a nascondere situazioni di disagio sociale e far emergere problematiche che altrimenti non potrebbero essere né affrontate, né risolte.

L'Alta Direzione, nel definire la presente Politica, si impegna formalmente al rispetto della legislazione vigente applicabile alle attività dell'organizzazione.

La **Agrosistemi s.r.l.** attua la tutela sulla sicurezza dei dati di terzi di cui al Reg. UE 679/2019-GDPR.

Questa Politica viene diffusa all'interno ed all'esterno dell'organizzazione anche al fine di promuovere nei dipendenti la consapevolezza del ruolo svolto da ciascuno.

POLITICA INTEGRATA